



International Wealth  
Management  
& Control

IWMC  
Gartenstrasse 4  
6304 Zug  
Switzerland  
โทรศัพท์ : +41 44 586 0146  
โทรสาร : +41 44 575 3441  
info@iwmc.eu  
www.iwmc-group.com

อเมริกา :  
IWMC LLC  
113 Barksdale  
Professional Center  
Newark, DE 19711  
United States  
โทรศัพท์ : +1 302 444 8601

สหราชอาณาจักร :  
IWMC  
250 Kings Road,  
Chelsea  
London SW3 5UE  
United Kingdom  
โทรศัพท์ : +44 (0)20 3318 6609

เอเชีย :  
อิสานลอร์เยอร์  
358 ถนนโพธิ์กลาง  
อำเภอเมือง  
นครราชสีมา  
30000 ประเทศไทย

การเร่งรัดหนี้สินโดย  
ปราศจากความเสียหาย  
ทางการเงิน





Обучный персонал

WMC, agencia internacional de cobro que le facilita la vida.

Risolvi i tuoi problemi import e locazione

Solucione impagos en cualquier lugar que se encuentren

不快并解决各种问题程序不复杂

Stale opłaty

Deliver your operating solutions

we have investigate, negotiate and solve your outstanding receivables

解決あなたの問題をどこでも解決します

Récoltre les impayés pour l'import le fait.

We solve your problems, wherever you are. We work where you are.

WMC er en leder indenfor international gæld indrivelse.

解決あなたの問題をどこでも解決します

perno arizawo

Resolvi tuos deiti no matter the location

Ne kadar erken başlırsak, o kadar çabuk tahsil edersiz.

حلولا بوجوهنا ندرج دولنا لوجوهنا بوجوهنا WMC الكور بوجوهنا



We solve your problems, wherever you are. We work where you are.

จินตนาการนั้นสำคัญกว่าความรู้  
ความรู้นั้นยังสามารถศึกษาจนทันกันได้ แต่จินตนาการนั้นสามารถเปิดโลกทั้งใบ  
และยังเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจทั้งหมดที่เคยมีมา

อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์

## สารบัญ

วิธีการอันสะดวกสบาย

ความมุ่งมั่นของเรา

กระบวนการเร่งรัดหนี้สิน

คำถามและคำตอบ

การส่งแฟ้มข้อมูลลูกหนี้

## วิธีการอื่น

IWMC เป็นบริษัทรับเร่งรัดหนี้สินที่ตั้งอยู่ที่ประเทศสวีเดน ให้บริการเร่งรัดหนี้สินจากลูกค้าในต่างประเทศโดยใช้ทรัพยากรและผู้เชี่ยวชาญเร่งรัดหนี้สินจากหลากหลายวัฒนธรรมของบริษัท

IWMC ให้บริการที่ครอบคลุมด้านการบริหารจัดการหนี้สินทางการเงิน และการเร่งรัดหนี้สินทั้งที่เกิดข้อพิพาทและไม่เกิดข้อพิพาทโดยคิดค่าบริการตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง - ไม่ต้องเสียค่าบริการหากไม่ได้รับการชำระหนี้

สำนักงานของ IWMC ตั้งอยู่ที่สวีเดน ให้บริการแก่ลูกค้าจากวงการต่างๆ ทั่วโลก รวมถึงบริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้า ธนาคาร ผู้ค้าประกันเครดิตสำหรับการส่งออก และสถาบันการเงินอื่นๆ โดยดำเนินกระบวนการเร่งรัดหนี้สินในสถานที่ต่างๆ ของโลก

IWMC มีประสบการณ์มากมายและในปัจจุบันเรามีนโยบายการดำเนินการไปยังทั่วโลกจากสำนักงานกลาง การใช้ตัวแทนหรือผู้รับช่วงสัญญาต่อในท้องถิ่นต่างๆ นั้นไม่สู้จะมีประสิทธิภาพนักเนื่องจากเราไม่สามารถจะรับประกันคุณภาพการทำงาน วิธีการเร่งรัดหนี้ หรือมาตรฐานด้านศีลธรรมของผู้เร่งรัดหนี้สินของตัวแทนหรือผู้รับช่วงสัญญาต่อเหล่านี้ได้

นโยบายสำนักงานเดียวได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเหมาะสมที่สุด เจ้าหน้าที่ของเราได้ปฏิบัติงานอย่างตั้งใจที่สำนักงานกลางซึ่งเป็นแหล่งรวมประสบการณ์และการแลกเปลี่ยนไอเดีย ความรู้ และความเชี่ยวชาญต่างๆ

เจ้าหน้าที่ของ IWMC ให้บริการในภาษาหลักๆ ทุกภาษาของยุโรป รวมถึงภาษาจีน อาหรับ และภาษาอื่นๆ

## ลูกค้าของเรา

วงการแพทย์ : 70%

บัตรเครดิต : 10%

วงการเงิน : 20%

## สะดวกสบาย

### ความมุ่งมั่นของเรา

มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและใช้ความเข้าใจเมื่อดำเนินการตามคำสั่งในนามของลูกค้า

มุ่งมั่นที่จะยึดหลักจริยธรรมและใช้ไหวพริบปฏิภาณในการดำเนินการโดยให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมของลูกค้าและบุคคลที่ดำเนินการติดต่อ

มุ่งมั่นที่จะรายงานความคืบหน้าต่างๆ ให้ลูกค้าทราบอย่างรวบรัดและชัดเจนอยู่เสมอๆ

มุ่งมั่นที่จะมอบหมายงานให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ

มุ่งมั่นที่จะใช้การติดต่อสื่อสาร ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าล่าสุดให้ลูกค้าทราบและเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับข้อมูลซอฟต์แวร์ของตนให้ทันสมัยได้

มุ่งมั่นที่จะปกป้องความมีศีลธรรมของลูกค้าในทุกแง่มุมของความสัมพันธ์ของลูกค้ากับฝ่ายต่างๆ

## ผู้นำ

### ปราศจากความเสี่ยง

เข้าถึงได้โดยตรง

### แปลกใหม่

IWMC เป็นบริษัท

แห่งเดียวในตลาดที่ให้บริการต่างๆ แบบองค์รวมในระดับนานาชาติ ด้วยกระบวนการเร่งรัดหนี้สินที่รวมเอาความซื่อสัตย์และไหวพริบปฏิภาณในระดับมาตรฐานสูงสุดเข้ากับระบบการเก็บค่าบริการตามหนี้ที่เก็บได้จริง คุณจึงมั่นใจได้ต่อการบริการที่เป็นมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ

ลูกค้าทุกรายจะได้รับการบริการจากผู้จัดการบัญชีลูกค้าหนึ่งคน นอกจากการรายงานต่างๆ ไปแล้ว คุณจะได้รับข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับความคืบหน้าต่างๆ ของการเร่งรัดหนี้สินเมื่อใดก็ตามที่คุณต้องการ

เรามุ่งมั่นที่จะอยู่เคียงข้างคุณเพื่อให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับของลูกค้า-ลูกหนี้ของคุณและมีความตื่นตัวต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ

ในขั้นต้น

เราต้องทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้า

แต่ละรายเพื่อสร้างความสัมพันธ์/ความร่วมมือที่ดีในการดำเนินการ บ่อยครั้งที่ลูกค้าต้องการความช่วยเหลือในการหาที่อยู่ของ

ลูกหนี้หรือลูกหนี้ในต่างประเทศ ในกรณีดังกล่าว เรามีบริการที่จะช่วยลูกค้าหาที่อยู่ของลูกหนี้หรือลูกหนี้เพื่อดำเนินการในนามของลูกค้า

เจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าซึ่งมีหน้าที่ตอบข้อสงสัยต่างๆ ของลูกค้าจะแจ้งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้และลูกหนี้ให้ทราบโดยการใช้การติดต่ออันทันสมัยวิธีการต่างๆ ลูกค้าสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าได้ทางโทรศัพท์ อีเมลหรือโทรสาร ลูกค้าหลายรายได้อนุญาตให้เราเข้าถึงฐานข้อมูลของตนโดยใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ต (VPN) หากลูกค้ารายใหม่ต้องการให้เราดำเนินการทางกระบวนการดังกล่าว เราจะมอบหมายให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปทำการศึกษาระบบซอฟต์แวร์ของลูกค้าเพื่อนำมาฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในสวีเดน

# กระบวนการ

## เร่งรัดหนี้สิน

เราจะส่งจดหมายเร่งรัดหนี้สินเพื่อทวงถามหนี้สินรายการต่างๆ ที่นอกเหนือจากหนี้สินที่มีมูลค่าเกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐ

หนี้สินก้อนใหญ่: หากเรามีผู้เชี่ยวชาญในภาษาของลูกหนี้มองหนี้สินก้อนดังกล่าว เราจะดำเนินการเร่งรัดหนี้สินเป็นภาษานั้นๆ

เราจะทำการตรวจสอบบันทึกขององค์การลูกหนี้เป็นเวลาอย่างน้อยสิบแปดเดือน

ในขั้นแรก เราจะทำการศึกษาและตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบจนแน่ใจแล้ว เราจะส่งจดหมายเร่งรัดหนี้สินไปยังลูกหนี้

หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่จะพยายามติดต่อลูกหนี้ทางโทรศัพท์ในเวลาที่สุดคล้องกับเวลาในพื้นที่ของลูกหนี้เพื่อป้องกันความไม่สะดวก โดยใช้จดหมายเร่งรัดหนี้สินที่ส่งไปก่อนหน้านี้เป็นเอกสารอ้างอิง

เราพยายามที่จะเจรจากับคนไข้เพื่อให้คนไข้รายดังกล่าวรู้สึกผ่อนคลายและจะพยายามโน้มน้าวให้คนไข้ยอมพูดคุยเกี่ยวกับหนี้ก้อนดังกล่าว และสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการชำระหนี้

เราจะเปิดโอกาสให้ลูกหนี้/ลูกหนี้ได้แสดงความรู้สึกของเขาเนื่องจากเราเชื่อว่าการติดต่อสื่อสารที่ดีเป็นประจตุความสำเร็จ

ในกรณีที่หนี้สินก้อนดังกล่าวมีกรรมธรรม์ประกันภัยเข้ามาเกี่ยวข้อง เราจะทำการติดต่อบริษัทประกันภัยแทนลูกหนี้ หากเกิดข้อพิพาทในทางกฎหมาย เราจะให้ทนายของเราดำเนินการต่อไป

หากลูกค้านี้ต้องการ เราสามารถดำเนินการโดยให้ทนายของเราในทั้งสองกรณี เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าและผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้ตอบคำถามและตรวจสอบเอกสารการเป็นเจ้าหน้าที่จะรายงานลูกค้าเพื่อหาวิธีการที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหา

เรามีจุดประสงค์ที่จะเจรจากับลูกหนี้ทางโทรศัพท์ก่อน โดยจะเจรจาขอให้ชำระหนี้เป็นเงินก้อนเดียว หรือหากลูกหนี้ไม่สะดวกอาจจะเจรจาให้ผ่อนชำระเป็นงวดๆ

ในกรณีที่ไม่สามารถทหาข้อสรุปได้ เราจะพยายามโน้มน้าวให้ลูกหนี้ยอมเจรจาต่อรอง

หากไม่สามารถตกลงกับลูกหนี้ได้ทางโทรศัพท์ พนักงานบริการลูกค้าจะต้องบันทึกเหตุผลเอาไว้

ว่าตนได้เจรจากับลูกหนี้หรือผู้รับผิดชอบของลูกหนี้จริงหรือไม่ หากได้เจรจาแล้วและลูกหนี้ปฏิเสธที่จะชำระหนี้ เหตุผลของการปฏิเสธดังกล่าวคืออะไร และที่สำคัญก็คือ ลูกหนี้ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนี้ของตนหรือไม่

คำร้องขอลดหย่อนหนี้ จากลูกหนี้หรือผู้รับผิดชอบของลูกหนี้จะได้รับการพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

การลดหย่อนนี้จะได้ รับการอนุมัติโดยความยินยอมของลูกค้านั้น

## การบริหารจัดการเพิ่มข้อมูลลูกหนี้

- เพิ่มข้อมูลลูกหนี้ที่บริษัทได้รับจะถูกจัดเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเรา
- จดหมายเร่งรัดหนี้สินจะจัดส่งให้แก่ลูกหนี้ตามประเทศ ภาษา และตามรูปแบบที่ลูกค้านี้ต้องการ โดยในขั้นตอนนี้จะเป็นเพียงจดหมายอัตโนมัติเท่านั้น
- หลังจากนั้นเราจะมอบหมายเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ให้แก่ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้ที่มีความเหมาะสมกับข้อมูลทางวัฒนธรรมของลูกหนี้

### ลูกหนี้ที่ต้องชำระหนี้เอง

- ติดต่อทางโทรศัพท์
- ยินยอมชำระหนี้ทั้งก้อนหรือแบ่ง จ่ายเป็นงวดๆ
- นี้ได้รับการชำระ
- การดำเนินการเสร็จสิ้น
- ชำระหนี้เป็นงวดๆ
- เปลี่ยนแปลงหรือตรวจสอบการ ชำระหนี้
- การดำเนินการเสร็จสิ้น

### ลูกหนี้ที่มีประกันภัย

- ติดต่อทางโทรศัพท์
- เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล
- เพื่อติดตามผลภายใน 10 วัน
- เมื่อฝ่ายจ่ายสินไหมตกลงที่จะชำระหนี้
- การดำเนินการเสร็จสมบูรณ์
- ในกรณีที่บริษัทประกันภัยปฏิเสธที่จะชำระหนี้
- จะดำเนินการเร่งรัดหนี้สินต่อลูกหนี้เหมือนกับลูกหนี้ที่ไม่มีประกันภัย
- ในกรณีที่ยังไม่ได้รับเพิ่มข้อมูลลูกหนี้
- เราจะทำการเตรียมสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเร่งรัดหนี้สินและการติดตามผลจะกระทำทั้งได้ รับภา ชำระหนี้
- การดำเนินการเสร็จสมบูรณ์

### หนี้ที่ต้องชำระโดยบุคคลที่สาม

- ขอรับสำเนาการรับประกันหากไม่มีเอกสารดังกล่าวในเพิ่มข้อมูลลูกหนี้
- ติดต่อผู้รับผิดชอบของลูกหนี้
- รวบรวมข้อมูลการชำระเพิ่มเติม
- ติดตามผลทุกๆ 7 ถึง 10 วัน
- ได้รับการชำระหนี้
- การดำเนินการเสร็จสมบูรณ์
- การรับผิดชอบไม่ได้ครอบคลุมถึงการชำระหนี้
- ดำเนินการเร่งรัดหนี้สินเหมือนลูกหนี้ที่ต้องชำระเอง

เราจะส่งแผนการชำระหนี้เป็นงวดๆ ให้ลูกค้านี้เมื่อลูกหนี้ได้แสดงหลักฐานทางการเงินพร้อมด้วยเหตุผลที่สามารถชำระหนี้ทั้งหมดในครั้งเดียวได้ให้เราทราบเท่านั้น เราจะทำการพิจารณารายได้ เงินเดือน การชำระภาษีเงินได้ และรายงานจากธนาคารของลูกหนี้ด้วย

เรามีนโยบายที่จะปฏิเสธการขอชำระหนี้เป็นงวดๆ ที่นานเกิน 12 เดือน เนื่องจากซอฟต์แวร์ของเราไม่สนับสนุนระยะเวลาที่ยาวนานดังกล่าว โดยเราจะมิเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารระดับสูงแจ้งเตือนให้ลูกหนี้ทราบก่อนครบกำหนดชำระในแต่ละงวด

ลูกค้านี้สามารถส่งเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ให้เราทางอีเมล ไปรษณีย์ บริษัทรับส่งพัสดุ หรือจดหมายลงทะเบียนได้ เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าที่เรามอบหมายจะทำการป้อนข้อมูลต่างๆ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล หากเราได้รับข้อมูลในรูปแบบของเอกสารจะใช้เวลาในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลประมาณ 3 วันหลังจากได้รับเพิ่ม ข้อมูลลูกหนี้ หากเราได้รับข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะใช้เวลาในการอัปเดตข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลภายในหนึ่งวัน

หน้าที่ประการหนึ่งของพนักงานสนับสนุนคือการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เรารับได้และความจำเป็นต่อการขอข้อมูลเพิ่มเติมรวมถึงการแก้ไขข้อมูลก่อนการป้อนเข้าสู่ข้อมูล

# คำถามและคำตอบ

ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะใช้เวลาเท่าใดในการตรวจสอบแฟ้มข้อมูลลูกหนี้?

ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะตรวจสอบความคืบหน้าของแฟ้มข้อมูลลูกหนี้แต่ละแฟ้มอย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง หากยังไม่มีการติดต่อทางโทรศัพท์ ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะดำเนินการติดต่อลูกหนี้หรือผู้รับผิดชอบของลูกหนี้ ในกรณีที่บริษัทประกันเป็นผู้รับผิดชอบ ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะติดตามผลกับบริษัทประกันทุกๆ สัปดาห์ หากไม่สามารถติดต่อลูกหนี้หรือผู้รับผิดชอบของลูกหนี้ได้ ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะดำเนินการสืบหาโดยใช้วิธีการต่างๆ ตามแต่ละประเทศของลูกหนี้

ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้ตรวจสอบบันทึกข้อมูลชนิดใด

ในทุกๆ ครั้งที่มีการเปิดแฟ้มข้อมูลลูกหนี้หรือดำเนินการต่างๆ ของแฟ้มข้อมูลลูกหนี้จะมีการบันทึกเข้าสู่ระบบ รวมถึงจะมีการบันทึกสรุปบทสนทนา การออกจดหมาย และการส่งโทรสารหรืออีเมล และจะมีการเก็บบันทึกไว้ในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ด้วย หากลูกค้าต้องการยังสามารถทำการบันทึกเสียงของการโทรศัพท์ด้วย

จะมีการตรวจสอบแฟ้มข้อมูลลูกหนี้หรือไม่ อย่างไร

ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูงจะทำการตรวจสอบแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ต่างๆ เป็นรายเดือน เป็นรายไตรมาส และเป็นรายปี (เมื่อเหมาะสม) พร้อมด้วยการประชุมตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์

ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูงจะทำการตรวจสอบแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ต่างๆ เป็นรายเดือน เป็นรายไตรมาส และเป็นรายปี (เมื่อเหมาะสม) พร้อมด้วยการประชุมตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์

ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้จะทำการตรวจสอบเอกสารทั้งหมดแล้วบันทึกไว้ในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ส่วนตัวของพนักงาน

ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูงทำการประเมินคุณภาพงานอย่างไร

ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้ต้องใช้ระบบบันทึกการทำงานเพื่อบันทึกกิจกรรมต่างๆ อยู่เสมอ ซึ่งผู้อำนวยการจะสามารถประเมินความสามารถของพนักงานจำนวนงานของผู้จัดการบัญชีลูกหนี้แต่ละคนได้จากบันทึกดังกล่าว และหากผู้จัดการบัญชีลูกหนี้มีงานในมือมากเกินไป ผู้อำนวยการจะทำการมอบหมายงานให้ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้รายอื่นแทน

ใครเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติว่าการดำเนินการได้เสร็จสมบูรณ์

ผู้นำของทีมจะเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติว่าการดำเนินการได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว กรณีต่างๆ จะได้รับการพิจารณาและศึกษาซ้ำอีกเป็นครั้งสุดท้ายเพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทั้งหมดอย่างเหมาะสมที่สุดแล้ว หากผู้นำของทีมมีความเห็นว่ายังไม่ได้กระทำการสิ่งใด หรือควรจะมีการดำเนินการเพิ่มเติม แฟ้มข้อมูลลูกหนี้ของกรณีดังกล่าวจะถูกส่งกลับไปยังผู้จัดการบัญชีลูกหนี้อีกครั้ง

มีการตรวจสอบการดำเนินการเร่งรัดหนี้สินเป็นการภายในหรือไม่

หากมีจะพิจารณาสิ่งใด

มี ผู้นำของทีมจะทำการตรวจสอบการดำเนินการเร่งรัดหนี้สินเป็นการภายใน โดยการตรวจสอบจะแบ่งเป็นสองประเภท ประเภทแรกคือ “การพิจารณาเป็นจุดๆ” การตรวจสอบประเภทนี้กระทำขึ้นโดยการสุ่มตรวจการเร่งรัดหนี้สินจากลูกหนี้ 5 รายต่อสัปดาห์เพื่อวิเคราะห์การดำเนินการ รวมถึงตรวจสอบว่ามีโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และมีการส่งจดหมายอย่างเหมาะสมหรือไม่ โดยยึดตามหลักของ HIPPA และ FDCPA และตามนโยบายภายในและนโยบายของลูกค้า การตรวจสอบประเภทที่สองคือ “การพิจารณาแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ตามตารางเวลา” ซึ่งจะกระทำขึ้นทุกเดือน ทุกไตรมาส และทุกปี โดยกระทำการตรวจสอบข้อมูลการทำงานของ ผู้จัดการบัญชีลูกหนี้



เมื่อใดที่บริษัทของคุณจะถือว่าหนี้ได้กลายเป็นหนี้สูญ



ระยะเวลาานเท่าใดที่จะทำให้หนี้ถือว่ากลายเป็นหนี้สูญ

บริษัทของคุณกำจัดแฟ้มข้อมูลลูกหนี้บ่อยแค่ไหน

จะมีการแจ้งเกี่ยวกับการรับข้อมูลอย่างไร

โปรดอธิบายวิธีการเร่งรัดหนี้สินเบื้องต้น

ปัจจัยและข้อมูลต่างๆ ต่อไปนี้จะใช้ในการพิจารณาว่าหนี้ได้กลายเป็นหนี้สูญ:

- อายุของแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ — จำนวนวันนับตั้งแต่เราได้รับแฟ้มข้อมูลลูกหนี้
- ที่อยู่ของลูกหนี้มีความถูกต้องแต่เราไม่ได้รับการตอบสนองใดๆ จากลูกหนี้
- หมายเลขโทรศัพท์ของลูกหนี้ที่ถูกต้องแต่ไม่มีผู้รับสาย
- ข้อมูลสถานที่ทำงานของลูกหนี้ถูกต้องแต่ไม่สามารถติดต่อได้
- จำนวนครั้งของการติดต่อที่สำเร็จและไม่สำเร็จ จำนวนของจดหมายที่ส่ง
- ประเทศที่เป็นที่อยู่ของลูกหนี้
- ความง่ายตายของการได้รับข้อมูลของลูกหนี้ รวมถึงความน่าเชื่อถือทางเครดิตด้วย

หัวหน้างานจะดูแลแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ที่มีมูลค่าเกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐก่อนจะจบการดำเนินการดอลลาร์สหรัฐก่อนจะจบการดำเนินการ

จากประสบการณ์ของเราในการเร่งรัดหนี้สินจากต่างประเทศ ระยะเวลาก่อนที่จะถือว่าหนี้ได้กลายเป็นหนี้สูญจะนานกว่าการเร่งรัดหนี้สินภายในประเทศ โดยเฉลี่ยแล้ว เราจะสามารถสรุปการเร่งรัดหนี้สินได้ภายใน 3 ถึง 8 เดือนหลังจากได้รับมอบหมายจากลูกค้า

แฟ้มข้อมูลลูกหนี้ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยเป็นเวลา 10 ปีตามกฎหมายของสวิสเซอร์แลนด์หรือตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยจะยึดถือเอาระยะเวลาที่นานกว่า

เราจะยืนยันการได้รับข้อมูลจากลูกค้าทางอีเมล โทรสาร หรือทางไปรษณีย์ โดยในคำยืนยันจะแสดงชื่อลูกหนี้ หมายเลขแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ จำนวนหนี้ วันที่ได้รับข้อมูล จำนวนแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ทั้งหมด และมูลค่าหนี้ทั้งหมด

เราเชื่อว่าคนส่วนใหญ่ต้องการจะชำระหนี้สินของตนเอง พวกเขาเพียงแต่ต้องการคำแนะนำในการชำระหนี้ ในหลายๆ กรณี ลูกหนี้ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้เนื่องจากที่อยู่ผิด ในบางกรณี ลูกหนี้อาจต้องการคำแนะนำในการเรียกร้องกับบริษัทประกันภัยของตนซึ่งอยู่ในต่างประเทศ เรามักจะได้รับการตอบสนองที่ดีเมื่อเราติดต่อกับลูกหนี้ หากเราฟังมากกว่าพูด เราจะได้รับคำตอบของปัญหา และเราจะสามารถหาทางออกที่ดีที่สุดให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

อะไรคือเกณฑ์ในการจัดการชำระหนี้ของ  
บริษัทคุณ

หากลูกหนี้แสดงหลักฐานว่าไม่สามารถจะชำระหนี้สินเต็มจำนวนในครั้ง  
เดียวได้จะมีการเสนอให้ชำระเป็นงวดๆ โดยเราจะคำนวณยอดเงินในการ  
ชำระต่องวดจากประวัติรายได้ ภาษีเงินได้ รายงานจากธนาคาร และราย  
จ่ายประจำเดือน เราจะทำการเจรจาต่อรองให้ลูกหนี้ชำระเงินก้อนแรกให้  
มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และคำนวณยอดเงินที่ต้องชำระประจำเดือน  
จากเกณฑ์ที่ได้กล่าวมาแล้ว เรามีนโยบายในการไม่ยอมรับการชำระหนี้เป็น  
งวดๆ ที่นานเกินกว่า 12 งวดโดยเราต้องได้รับการยินยอมจากลูกค้าก่อน

บริษัทมีมาตรการในการจัดการกับการผิดสัญญา  
อย่างไร และจะดำเนินการดังกล่าวโดยอัตโนมัติ  
หรือไม่

ระบบของเราไม่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเป็นงวดๆ โดยอัตโนมัติ เรามีหลัก  
ปฏิบัติในการโทรแจ้งลูกหนี้ก่อนถึงกำหนดชำระหนี้เป็นเวลาหนึ่งสัปดาห์ การกระทำ  
ดังกล่าวสามารถลดจำนวนการผิดนัดชำระได้ หากมีการผิดนัดชำระ ผู้จัดการ  
บัญชีลูกหนี้จะติดต่อลูกหนี้เพื่อสอบถามสาเหตุการผิดนัดชำระ และจะมีการ  
กำหนดเวลาที่ต้องชำระหรือกำหนดยอดเงินใหม่

คุณมีกระบวนการเกี่ยวกับการร้องเรียนอย่างไร

มีน้อยกรณีที่ลูกหนี้จะทำการร้องเรียน คำร้องเรียนจะถูกบันทึกเข้าระบบของเรา  
และจะส่งให้หัวหน้าผู้จัดการบัญชีลูกหนี้ทราบทันที หัวหน้าผู้จัดการบัญชีลูกหนี้  
จะเรียกผู้จัดการบัญชีลูกหนี้เข้าพบเพื่อสอบถามว่าเกิดอะไรขึ้นและจะทำการตอบ  
กลับไปยังลูกหนี้ภายใน 48 ชั่วโมง และจะมีการส่งต่อคำร้องเรียน การตอบสนอง  
และการดำเนินการต่างๆ ให้ลูกค้าทราบ

คุณหาลูกหนี้เจอได้อย่างไร

IMWC ได้ใช้ Accurint และซอฟต์แวร์อื่นๆ เพื่อหาลูกหนี้ที่อยู่ในต่างประเทศ ไม่  
ว่าจะอยู่จุดใดในประเทศ

ซอฟต์แวร์การเร่งรัดหนี้สิน

IMWC ใช้ซอฟต์แวร์ประสิทธิภาพสูงของเราเองที่มีชื่อว่า "iCollect" เพื่อช่วยใน  
การติดต่อสื่อสารกับลูกหนี้ในต่างประเทศด้วยภาษาและค่าเงินต่างๆ

## การส่งเพิ่มข้อมูลลูกหนี้

ข้อมูลที่เราต้องการ

- ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ที่ชัดเจน และหมายเลขโทรศัพท์ของลูกหนี้
- ข้อมูลการติดต่อชนิดอื่นๆ เช่น บริษัทประกันภัย ครอบครัว นายจ้าง ฯลฯ
- สำเนาบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง หนังสือรับรองชนิดต่างๆ (ตามกฎหมาย)
- จำนวนหนี้ หมายเลขใบแจ้งหนี้ วันที่ของใบแจ้งหนี้
- สำเนาของอีเมล หรือจดหมายจากลูกหนี้

สิ่งสำคัญ! อย่าส่งรายงานทางการแพทย์ให้เราอย่างเด็ดขาด

## ส่งเพิ่มข้อมูลลูกค้าให้เราได้ที่ไหน

อีเมล: [icollect@iwmc.eu](mailto:icollect@iwmc.eu)

ที่อยู่ :  
IWMC  
Gartenstr. 4  
6304 Zug  
Switzerland

โทรสาร : +41 44 575 3441

คุณจะได้รับคำยืนยันผ่านทางอีเมลพร้อมด้วยวันที่ได้รับ จำนวนหนี้ หมายเลขอ้างอิง รวมถึงชื่อและประเทศของลูกหนี้

## iCollect



7. การชำระหนี้

6. การบริหารจัดการ

5. การควบคุม

1. การรับข้อมูล

2. การวิเคราะห์

3. การติดตาม

4. การแก้ไข



**IWMC**

International Wealth Management & Control

Copyright © 2009 IWMC. สงวนลิขสิทธิ์



สมาชิกของ:



**hfma**

healthcare financial management association